



家族会会員のみなさまへ

家族会役員会

紅葉真っ盛りの季節です。みなさまにはお変わりなくお過ごしのこととご推察申し上げます。

さて、10月17日(土)の第1回家族会で出されたいろいろな意見や要望を役員会(10/31)で整理し協議しまとめました。そして、その内容を施設に文書で提出しました。施設から、みなさまからの意見をしっかり受け止め精査して、11月21日(土)に役員に文書で回答する旨の連絡がありました。

11月21日(土)に役員会を設定し、大変お忙しい中作成していただいた6ページに及ぶ書面の回答を施設長にご説明していただきました。回答書の内容は役員会として了承しましたので、ぜひご一読下さい。ご一読していただければ分かりますが、微に入り細に入り懇切丁寧に回答していただいています。

また、ご確認されていると思いますが、11月16日付の施設から家族宛への文書を通して業務改善のご報告がありました。さらに、家族会室には全職員の職種・顔写真の掲示がありました。できることから迅速に対応していただいている施設の動きに役員会として感謝しています。

<11月21日(土)10:30～12:00 役員と施設の意見交換会 3F家族室>

【出席】 **施設** 施設長 看護部長 師長 ソーシャルワーカー

役員 高山 前島 井原

回答書以外に意見交換した内容

- ①入所者の体重管理や栄養管理のため、ご家族が面会時に入所者に持ってきた「おやつ」はスタッフに申し出て下さい。また、外泊時の食事について食事指導の必要な入所者には指導内容をご家族に伝えるようにしています。
- ②防犯上、日曜祝祭日は施設の正面玄関は施錠しています。ご用の方は玄関脇のチャイムでお知らせ下さい。勤務している職員が解錠します。
- ③家族への啓発、啓蒙のため家族会の定例会などでテキストを使った学習会などを検討しています。
- ④入所者一人一人に望ましい療育をしていくために、我が子のケアに対して大事だと思うことはご家族から常に職員に伝えて下さい。
- ⑤毎日の着替えについてのお着替えチェック表もつくりました。
- ⑥施設のボランティア導入について現在検討しています。
- ⑦各家族会に1部配布している名札は施設に入る時に使えることになりました。名札がない方は、今まで通り受付にある名札を付けて下さい。

よりよい療育環境を創っていくために、家族会もできるだけ施設に協力し、これからも施設の課題を共有していきたいと考えています。

家族会のみなさん、よいお年をお迎え下さい。来年もよろしく申し上げます。