

# ワゲン長竹通信

## 第2回たんぽぽショー



2回目ともなると貫録のダンスを披露して頂きました。皆様ありがとうございます。まーす



毎回きれいな歌声に感動です。



ピコ太郎を生で!? 観ました。

## ご家族の皆様にお知らせ

療育・医療の質向上を目指し、利用者の皆様には安心安全な生活を提供したいと考え職員配置を改善します

\* 要望：施設入所され、1年目を迎える方のご家族から思いを傾聴致しました。今もって、不安が続いており、我々職員の一言や態度に不安はつるそうです。そのような状況にあるご家族の思いを汲み取るよう接遇に努力いたします。

## 研修コーナー

\* 医療機器の取扱い：3/13～3/15  
人工呼吸器の仕組みを2回シリーズ  
医療事故について

\* 接遇研修 1/23～2/9  
療育医療を提供する上での接遇や自ら実践している接遇の意見交換を行いました。結果、誰にでも接遇する事を共有しました。