

第 6 回ご家族様満足度調査結果報告

ご利用者様及びご家族様に、より良いサービスの提供とケアの充実につなげるために「第 6 回ご家族様満足度調査」を実施致しました。ここにアンケートの概要をご報告させていただきます。

ご協力頂きましたご家族の皆様に御礼申し上げます。

【調査の概要】

調査対象：2026 年 2 月に当施設に入所していた方のご家族様

調査方法：アンケート調査

調査期間：2026 年 2 月 16 日～3 月 20 日

回 収 率：79.5%

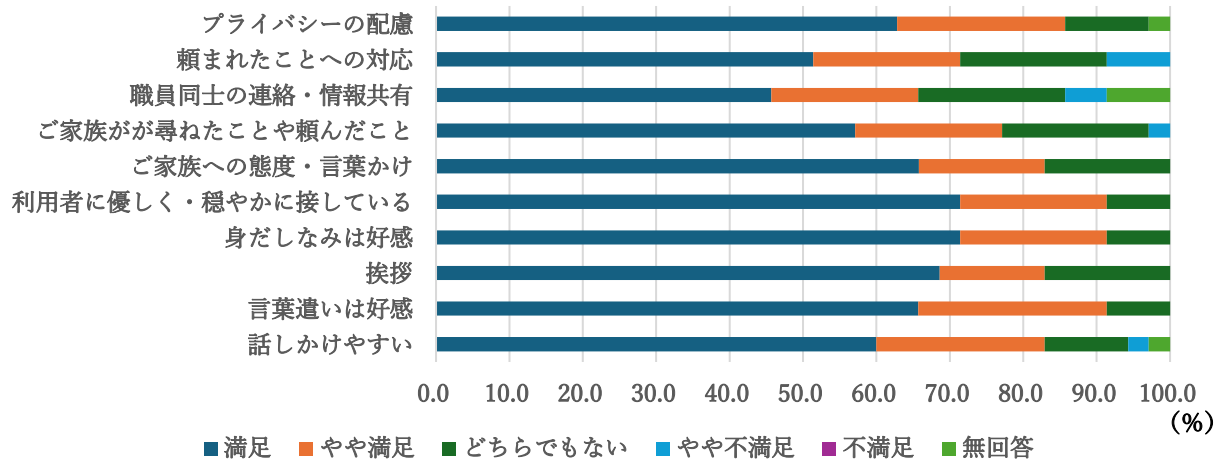
【調査結果概要】

- ・ご家族様の満足度結果は「面会時間」への評価が低い結果であった。満足度の評価点において不満・やや不満のご意見が最も多くあった。
- ・全体として職員の態度や対応には満足と評価している意見が多くあるが、利用者様の生活ケアに関してはやや満足・どちらでもない・やや不満などの意見が多くあった。
- ・ご家族様からの記述のご意見は面会に対する内容が最も多かった。
- ・職員へ対して感謝のご意見もある反面、口腔ケア・身だしなみなどの清潔ケアに対する不満のご意見も多くあった。

今後は面会時間の拡大見直しを計り、利用者様・ご家族様に納得していただけるような生活介助ケアの質の向上を目指していきたいと考えます。

2025 年度家族満足度調査

看護職員・生活支援員の対応について



療養生活について

